

§1 Zagadnienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa ogólne warunki sprzedaży towarów w sklepie internetowym zlokalizowanym na platformie www.lulaki.pl (zwany dalej „Sklepem”) oferowanych przez podmiot gospodarczy (zwany dalej „Firmą”): **Lulaki Mariusz Szyszka ul. Osiedłowa 14/16 85-799 Bydgoszcz NIP: 5542472695 REGON: 341494469**
2. W dalszej części Regulaminu osobę dokonującą zakupu towaru w Sklepie nazywamy „Klientem”.
3. Zakup towarów oferowanych w Sklepie może być dokonywany przez osoby fizyczne, pełnoletnie posiadające zdolność do czynności prawnych.
4. Przed złożeniem zamówienia Klient zobowiązany jest zapoznać się i zaakceptować niniejszy Regulamin. Akceptacja Regulaminu jest warunkiem koniecznym do korzystania z usług Sklepu i następuje w toku wypełnienia formularza zamówienia.

§2 Oferta

1. Przedmiotem transakcji są produkty wymienione w ofercie Sklepu w chwili składania zamówienia.
2. Ceny produktów znajdujących się w ofercie Sklepu są cenami brutto i są podane w walucie polskiej
3. Ceną wiążącą jest cena podana w Sklepie przy danym towarze w chwili składania zamówienia.
4. Sklep zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w cenach towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych, lub wprowadzania w nich zmian.
5. Informacje dotyczące towarów oferowanych przez Sklep nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, a są wyłącznie prezentacją produktów oferowanych przez Sklep.

§3 Zamówienie

1. Warunkiem realizacji dokonanych zakupów jest prawidłowe złożenie zamówienia na stronie internetowej www.lulaki.pl
2. Zamówienia można składać w następujący sposób: poprzez formularz dostępny na stronie internetowej Sklepu, lub w przypadku zamówień specjalnych poprzez adres email dostępny na stronie internetowej Sklepu.
3. Warunkiem realizacji zamówienia jest podanie danych pozwalających na weryfikację Klienta i odbiorcy towaru. Sklep potwierdza przyjęcie zamówienia emailem. Jednocześnie Sklep ma prawo odmówić przyjęcia zamówienia, ograniczyć sposób płatności lub żądać przedpłaty w przypadku, gdy zamówienie budzi uzasadnione wątpliwości co do prawdziwości i rzetelności podanych danych bądź sposobu zapłaty.
4. Dla stron wiążące są informacje zawarte na stronie internetowej Sklepu przy kupowanym towarze w momencie złożenia zamówienia, w szczególności: cena, charakterystyka towaru, jego cechy, elementy wchodzące w skład zestawu, termin i sposób dostawy.
5. Klient składając zamówienie składa ofertę zakupu określonego towaru. Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi z chwilą złożenia Zamówienia przez Klienta poprzez kliknięcie w przycisk ‘Potwierdzam Zamówienie’. Dodatkowo pracownik Sklepu może kontaktować się z Klientem w celu potwierdzenia zamówienia przez telefon lub email.

6. Sklep zastrzega sobie prawo do odstąpienia od transakcji sprzedaży w przypadku braku dostępności towaru. Wpłacone przez klienta środki pieniężne zostaną wówczas zwrócone na wskazany przez Klienta rachunek bankowy.
7. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieścisłości w treści email'a potwierdzającego przyjęcie zamówienia, należy skontaktować się ze Sklepem niezwłocznie.
8. W przypadku nie dokonania płatności w ciągu 3 dni roboczych od daty złożenia zamówienia przez Klienta, zamówienie zostanie anulowane, a towar wróci do sprzedaży.

§4 Płatność

1. Klient ma do wyboru formy płatności określone w zakładce 'Płatność i dostawa': płatność przelewem z góry lub płatność przy odbiorze osobistym.
2. Ceny przesyłek określone są w zakładce 'Płatność i dostawa'.
3. Warunkiem wydania towaru jest zapłata za towar i przesyłkę.

§5 Dostawa

1. Zamówiony towar Sklep wysyła za pośrednictwem firm wysyłkowych (np. Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej) lub udostępnia do odbioru przez klienta w siedzibie Firmy lub wskazanym przez Sklep miejscu. Wysłka tylko na terenie Polski.
2. W przypadku płatności przelewem, termin wysyłki liczony jest od daty zaksięgowania należności na rachunku bankowym Sklepu.
3. Zakupione towary dostarczane będą pod adres wskazany przez Klienta w formularzu zamówienia.
4. Zamówienia wysyłane są do 48 godzin od momentu zaksięgowania wpłaty na koncie Firmy w dni robocze.
5. W przypadku zamówień specjalnych czas realizacji ustalany jest indywidualnie.

§6 Reklamacje

1. Po dostarczeniu przesyłki na miejsce przeznaczenia, Klient powinien sprawdzić czy przesyłka nie jest uszkodzona. Jeśli stwierdzi jakiegokolwiek ubytki, Klient wraz z przewoźnikiem powinien spisać protokół szkody.
2. Jeżeli po otrzymaniu towaru Klient stwierdzi w nim wady lub w przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową Klient jest uprawniony do skorzystania ze świadczeń gwarancyjnych.
3. Podstawą przyjęcia reklamacji jest przedstawienie przez Klienta dowodu zakupu towaru w Sklepie (np. rachunek, potwierdzenie przelewu lub inny dokument wykazujący, że Klient kupił towar w Sklepie) wraz z opisem wad oraz protokołu szkody w sytuacji gdy przesyłka została uszkodzona.
4. Reklamacje należy składać w formie elektronicznej na adres email lub pisemnie na adres siedziby Firmy.
5. Reklamowany towar należy dostarczyć osobiście lub wysłać na adres siedziby Firmy.
6. W przypadku uznania reklamacji towar uszkodzony zostanie wymieniony na inny, pełnowartościowy, a jeśli będzie to już niemożliwe, Sklep zwróci Klientowi równowartość ceny produktu lub zaoferuje mu inne, dostępne w Sklepie produkty.

7. Koszty, związane z odesłaniem reklamowanego towaru Sklep zwraca po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji nie później niż w ciągu 14 dni.

§7 Prawo odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2000 r. "o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. 2000 nr 22 poz. 271 z późn. zm.)", Klient w przypadku zawarcia umowy na odległość może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie lub osobiście w siedzibie Firmy w terminie 10 dni od otrzymania towaru. O zachowaniu terminu decyduje data stempla pocztowego.
2. Klient zobowiązany jest do zwrotu towaru do Sklepu w terminie 14 dni od złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Zwrócony towar powinien być w stanie nienaruszonym, w tym powinien być kompletny, nie może nosić śladów eksploatacji.
3. Towar nie spełniający powyższych wymagań jakościowych może nie zostać przyjęty a co za tym idzie zwrot nie zostanie uznany. W takim przypadku Klient zostanie poinformowany o przyczynach odmowy uznania zwrotu a towar zostanie do Niego wysłany na koszt Klienta.
4. Prawo do zwrotu nie przysługuje w przypadku wykonania lulaka na zamówienie, który każdorazowo traktowany jest jako produkt wykonany według indywidualnego zamówienia Klienta i ściśle związany z jego osobą.
5. W przypadku odstąpienia od umowy klient zobowiązany jest do poniesienia kosztów zwrotu towaru do siedziby Firmy.
6. Zwracany towar powinien być wysłany wyłącznie na adres Firmy.
7. Niezwłocznie po otrzymaniu zwracanego produktu (lecz nie później niż 14 dni od tej daty) Sklep zwróci Klientowi kwotę zamówienia.

§8 Ochrona Danych Osobowych

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 1997 nr 133 poz. 883 z późn. zm.), powierzone nam dane osobowe są przechowywane i zabezpieczone zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa. Jednocześnie informujemy, że każdy Klient ma prawo do wglądu w przechowywane przez Sklep swoje dane osobowe oraz do ich zmiany lub aktualizacji. Dane osobowe mogą być w każdym czasie usunięte z platformy internetowej www.lulaki.pl poprzez usunięcie profilu Klienta.
2. Dane osobowe klientów naszego sklepu internetowego podlegają przetwarzaniu wyłącznie w celu realizacji zamówienia i podlegają ochronie zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 1997 nr 133 poz. 883 z późn. zm.).
3. Zapisując się na Newsletter Klient wyraża zgodę na otrzymywanie korespondencji elektronicznej z ofertami promocyjnymi i/lub nowościami aktualnie obowiązującymi w Sklepie. Klient może zrezygnować z tej opcji używając linka podanego w wiadomości Newsletter.

§9 Inne zagadnienia

1. Zabrania się wykorzystywania jakichkolwiek materiałów publikowanych na stronie internetowej Sklepu (w tym zdjęć i opisów towarów) bez pisemnej zgody Sklepu
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej Sklepu.
3. Sklep zastrzega sobie możliwość zmian w Regulaminie, które wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej www.lulaki.pl. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w dacie złożenia Zamówienia przez Klienta.